

DATENSCHUTZERKLÄR UNG ENLIVIO Web-App

1. Einleitung

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung

- unserer Website <https://app.enlivio.com>
- unserer Profile in Sozialen Medien.

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf eine konkrete natürliche Person beziehbar sind, z. B. ihr Name oder ihre IP-Adresse.

1.1. Kontaktdaten

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist room4 Softwareentwicklung GmbH, Henneberggasse 2-6, 1030 Wien, Österreich, E-Mail: info@enlivio.com. Gesetzlich vertreten werden wir durch Stefan Schauer-Burkart, MSc ETH ; Dipl.-Ing. Oliver Alf.

Unser Datenschutzbeauftragter ist die heyData GmbH, Gormannstr. 14, 10119 Berlin, www.heydata.eu, E-Mail: info@heydata.de.

1.2. Umfang der Datenverarbeitung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Den Umfang der Verarbeitung der Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen führen wir im Detail weiter unten aus. Als Rechtsgrundlage für eine Datenverarbeitung kommen grundsätzlich die folgenden in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung einholen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS GVO ist Rechtsgrundlage, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, z.B. wenn ein Seitenbesucher von uns ein Produkt erwirbt oder wir für ihn eine Leistung ausführen. Diese Rechtsgrundlage gilt auch für Verarbeitungen, die für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO findet Anwendung, wenn wir mit der Verarbeitung personenbezogener Daten eine rechtliche Verpflichtung erfüllen, wie es z.B. im Steuerrecht der Fall sein kann.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf berechnigte Interessen berufen können, z.B. für Cookies, die für den technischen Betrieb unserer Website erforderlich sind.

1.3. Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Soweit wir Daten an Dienstleister oder sonstige Dritte außerhalb des EWR übermitteln, garantieren die Sicherheit der Daten bei der

Weitergabe, soweit (z.B. für Großbritannien, Kanada und Israel) vorhanden, Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission (Art. 45 Ab. 3 DSGVO).

Wenn kein Angemessenheitsbeschluss existiert (z.B. für die USA), sind Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe im Regelfall, also soweit wir keinen abweichenden Hinweis geben, Standardvertragsklauseln. Diese sind ein von der EU-Kommission verabschiedetes Regelwerk und Teil des Vertrags mit dem jeweiligen Dritten. Nach Art. 46 Abs. 2 lit. b DSGVO gewährleisten sie die Sicherheit der Datenweitergabe. Viele der Anbieter haben über die Standardvertragsklauseln hinausgehende vertragliche Garantien abgegeben, die die Daten über die Standardvertragsklauseln hinaus schützen. Das sind z.B. Garantien hinsichtlich der Verschlüsselung der Daten oder hinsichtlich einer Pflicht des Dritten zum Hinweis an Betroffene, wenn Strafverfolgungsorgane auf Daten zugreifen wollen.

1.4. Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird ihre Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die wir aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen.

1.5. Rechte der Betroffenen

Betroffene haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,**
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.**

Betroffene haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

1.6. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Kunden, Interessenten oder Dritte müssen uns im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung oder eine sonstige Beziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines Vertrages oder die Bereitstellung einer Leistung ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag oder sonstige Beziehung nicht mehr durchführen können.

Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

1.7. Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich geboten ist.

1.8. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns, z.B. per E-Mail oder Telefon, werden die uns mitgeteilten Daten (z.B. Namen und E-Mail-Adressen) von uns gespeichert, um Fragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), an uns gerichtete Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

1.9. Kundenumfragen

Von Zeit zu Zeit führen wir Kundenumfragen durch, um unsere Kunden und ihre Wünsche besser kennenzulernen. Dabei erheben wir die jeweils abgefragten Daten. Es ist unser berechtigtes Interesse, unsere

Kunden und ihre Wünsche besser kennenzulernen, so dass Rechtsgrundlage der damit einhergehenden Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO ist. Die Daten löschen wir, wenn die Ergebnisse der Umfragen ausgewertet sind.

2. Newsletter

Wir behalten uns vor, Kunden, die bereits Dienstleistungen von uns in Anspruch genommen haben oder Waren gekauft gekauft haben, von Zeit zu Zeit per E-Mail oder auf anderem Weg elektronisch über unsere Angebote zu informieren, falls sie dem nicht widersprochen haben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Direktwerbung (Erwägungsgrund 47 DSGVO). Kunden können der Verwendung ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken jederzeit ohne zusätzliche Kosten widersprechen, zum Beispiel über den Link am Ende einer jeden E-Mail oder per E-Mail an unsere oben genannte E-Mail-Adresse.

Interessenten haben die Möglichkeit, einen kostenlosen Newsletter zu abonnieren. Wir verarbeiten die bei der Anmeldung angegebenen Daten ausschließlich für den Versand des Newsletters. Die Anmeldung erfolgt über die Auswahl des entsprechende Feldes auf unserer Website, durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes in einem Papierdokument oder durch eine andere eindeutige Handlung, wodurch Interessenten ihr Einverständnis in die Verarbeitung ihrer Daten erklären, so dass Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. S. 1 lit. a DSGVO ist. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, z.B. durch Klicken des entsprechenden Links im Newsletter oder Hinweis an unsere oben

angegebene E-Mail-Adresse. Die Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf bleibt auch im Falle eines Widerrufs rechtmäßig.

Auf Grundlage der Einwilligung der Empfänger (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) messen wir auch die Öffnungs- und Klickrate unserer Newsletter, um zu verstehen, welche Inhalte relevant für unsere Empfänger sind.

Wir versenden Newsletter mit den Tools

- Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin (Datenschutzerklärung: <https://de.sendinblue.com/legal/privacypolicy/>)
- HubSpot des Anbieters HubSpot, Inc., 25 1st Street Cambridge, MA 0214, USA (Datenschutzerklärung: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>).

Die Anbieter verarbeitet dabei Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten und Kontaktdaten in den USA.

3. Datenverarbeitung auf unserer Website

3.1. Informatiorische Nutzung der Website

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also wenn Seitenbesucher uns nicht gesondert Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die der Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Diese Daten sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden außerdem in Logfiles gespeichert. Sie werden gelöscht, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 14 Tagen.

3.2. Webhosting und Bereitstellung der Website

Unsere Website hostet die Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA, (Datenschutzerklärung: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.) in der EU. Der Anbieter verarbeitet dabei die über die Website übermittelten personenbezogene Daten, z.B. auf Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten oder Kontaktdaten. Es ist unser berechtigtes Interesse, eine Website zur Verfügung zu stellen, so dass die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

3.3. Stellenanzeigen

Wir veröffentlichen Stellen, die in unserem Unternehmen frei sind, auf unserer Website, auf mit der Website verbundenen Seiten oder auf Websites von Dritten.

Die Verarbeitung der im Rahmen der Bewerbung angegebenen Daten erfolgt zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens. Soweit diese für unsere Entscheidung, ein Beschäftigungsverhältnis zu begründen, erforderlich sind, ist Rechtsgrundlage Art. 88 Abs. 1 DSGVO. Die zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens erforderlichen Daten haben wir entsprechend gekennzeichnet oder weisen auf sie hin. Wenn Bewerber diese Daten nicht angeben, können wir die Bewerbung nicht bearbeiten.

Weitere Daten sind freiwillig und nicht für eine Bewerbung erforderlich. Falls Bewerber weitere Angaben machen, ist Grundlage ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Wir bitten Bewerber, in Lebenslauf und Anschreiben auf Angaben zu politischen Meinungen, religiösen Anschauungen und ähnlich sensiblen

Daten zu verzichten. Sie sind nicht für eine Bewerbung erforderlich. Wenn Bewerber dennoch entsprechende Angaben machen, können wir ihre Verarbeitung im Rahmen der Verarbeitung des Lebenslaufes oder Anschreibens nicht verhindern. Ihre Verarbeitung beruht dann auch auf der Einwilligung der Bewerber (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Schließlich verarbeiten wir die Daten der Bewerber für weitere Bewerbungsverfahren, wenn sie uns dazu ihre Einwilligung erteilt haben. In diesem Fall ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten der Bewerber geben wir an die zuständigen Mitarbeiter der Personalabteilung, an unsere Auftragsverarbeiter im Bereich Recruiting und an die im Übrigen im Bewerbungsverfahren beteiligten Mitarbeiter weiter.

Wenn wir im Anschluss an das Bewerbungsverfahren ein Beschäftigungsverhältnis mit dem Bewerber eingehen, löschen wir die Daten erst nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses. Andernfalls löschen wir die Daten spätestens sechs Monate nach Ablehnung eines Bewerbers.

Wenn Bewerber uns ihre Einwilligung erteilt haben, ihre Daten auch für weitere Bewerbungsverfahren zu verwenden, löschen wir ihre Daten erst ein Jahr nach Erhalt der Bewerbung.

3.4. Kundenbereich

Seitenbesucher können auf unserer Website ein Kundenkonto eröffnen. Die in diesem Rahmen abgefragten Daten verarbeiten wir zur

Erfüllung des jeweils geschlossenen Nutzungsvertrages über das Konto, so dass Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ist.

3.5. Authentifizierung

Anbieter müssen sich vor Nutzung unseres Systems authentisieren.

Zum Zwecke der Authentifizierung speichern wir den Namen, die E-Mail-Adresse und das gewählte Passwort in Form eines Hashes. Passwörter werden nicht im Klartext gespeichert.

Diese Informationen werden gespeichert, bis das Konto gelöscht wird.

Für die Authentifizierung greifen wir auf die Dienste der Firma Auth0, Inc., 10900 NE 8th Stree , Suite 700, Bellevue, WA 98004, USA zurück. Die Verarbeitung erfolgt in der EU.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Nutzer unserer Anwendungen ausreichend zu authentifizieren.

3.6. Verifizierung

Zu Abrechnungszwecken, zur Kontaktaufnahme durch KlientInnen und um zu verhindern dass nicht befähigte oder gewerberechtlich ausgeschlossene AnbieterInnen unser Service nutzen, verlangen wir außerdem die Eingabe weiterer Daten der Therapeuten wie:

- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer

Die Daten der TherapeutIn werden für 10 Jahre für die vorgegebene Dokumentation gespeichert (MTD-G § 11a Abs. 3)

In Bezug auf die Informationen des Therapeuten sind wir verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO.

In Bezug auf die Informationen der Klienten agieren wir als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO, verantwortlich ist hier der Therapeut.

Für die Verarbeitung dieser Informationen greifen wir auf die Dienste der Firma Amazon Web Services Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA und auf die Dienste der Firma Mongo DB Inc, MongoDB, Inc., 3 Shelbourne Building, 3rd Floor, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland zurück.

Die Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Vertragserfüllung) und, soweit wir die Berechtigung oder Befähigung der TherapeutInnen überprüfen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

3.7. Einladung von KlientInnen/PatientInnen

Anbieter haben die Möglichkeit, KlientInnen per E-Mail zur Nutzung der Teletherapie einzuladen.

Zu diesem Zweck werden Name und E-Mail-Adresse des Therapeuten sowie die Namen und E-Mail-Adressen der einzuladenden Klienten verarbeitet.

Name und E-Mail des Therapeuten werden zusammen mit einer Therapie-Identifikation, Email-Adresse und Namen der Klienten für 10 Jahre (MTD-G § 11a Abs.3) gespeichert und für die Abrechnung verwendet. KlientInnen können von Anbietern jederzeit archiviert werden, jedoch werden die Daten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

In Bezug auf die Informationen des Therapeuten sind wir verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO.

In Bezug auf die Informationen der Klienten agieren wir als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO, verantwortlich ist hier der Therapeut.

Für den Versand und die Speicherung dieser Informationen greifen wir auf die Dienste der Firma Amazon Web Services Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA und auf die Dienste der

Firma Mongo DB Inc, MongoDB, Inc., 3 Shelbourne Building, 3rd Floor, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland zurück.

Die Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Vertragserfüllung).

3.8. Videokonferenzen zu therapeutischen Zwecken (1:1 Gespräche)

Wir ermöglichen die Durchführung von kontaktlosen therapeutischen Gesprächen zwischen einem Therapeuten und einem Klienten mittels Videotelefonie und dem Internet.

Zu diesem Zwecke verarbeiten wir Namen und E-Mail-Adresse des Therapeuten, die IP-Adressen aller beteiligten Endgeräte, Informationen zu den beteiligten Endgeräten (u.a. Browser und Betriebssystem) sowie die Video- und Audiodaten des Gespräches.

Name und E-Mail des Therapeuten werden zusammen mit einer Gesprächs-Identifikation gespeichert und für die Abrechnung verwendet. Die Daten werden nach 10 Jahren gelöscht.

Die Informationen bezüglich der verwendeten Endgeräte werden nur für den Aufbau einer verschlüsselten Verbindung zwischen den Geräten verwendet und nicht gespeichert.

Bei einer Sitzung mit einem Klienten wird die Verbindung so aufgebaut, dass die Video- und Audiodaten Ende-zu-Ende verschlüsselt übertragen werden, d.h. nur von den Geräten des Therapeuten und des Klienten entschlüsselt werden können.

Audio- und Videodaten, also die Gesprächsinhalte, werden nicht gespeichert, analysiert oder an Dritte weitergeben.

Name und Email-Adresse werden ausschließlich in der EU verarbeitet.

In Bezug auf diese Datenverarbeitung agieren wir als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO, verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Therapeut.

Für den Aufbau und die Durchführung der Videokonferenzen greifen wir auf die Dienste der Firma Twilio Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA, zurück. Die Datenschutzbestimmungen von Twilio finden Sie hier: <https://www.twilio.com/legal/privacy>.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Vertragserfüllung).

3.9. Planung von Videokonferenzen / Kalender

Therapeuten haben die Möglichkeit, Therapiegespräche im Voraus zu planen.

Zu diesem Zwecke verarbeiten wir den Namen und die E-Mail-Adresse des Klienten, Datum und Zeit der geplanten Sitzung.

Diese Informationen werden gespeichert bis der Therapeut/in sie löscht oder der Vertrag des Therapeuten mit uns endet.

In Bezug auf diese Datenverarbeitung agieren wir als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO, verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Therapeut.

Für die Verarbeitung dieser Informationen greifen wir auf die Dienste der Firma Amazon Web Services Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA und auf die Dienste der Firma Mongo DB Inc, MongoDB, Inc., 3 Shelbourne Building, 3rd Floor, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland zurück.

Die Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Vertragserfüllung).

3.10. Erstellen von Trainingsplänen

Therapeuten haben die Möglichkeit, personalisierte Trainingspläne für KlientInnen zur Verfügung zu stellen.

Zu diesem Zwecke verarbeiten wir den Namen und die E-Mail-Adresse des Klienten, sowie eine personalisierte Trainingsanweisung bestehend aus vorgefertigten Videos, Textbeschreibungen und Fragebögen zum Zustand der KlientInnen.

Diese Informationen werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben (MTD-G § 11a Abs.3) für 10 Jahre gespeichert und danach gelöscht.

In Bezug auf diese Datenverarbeitung agieren wir als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO, verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Therapeut.

Für die Verarbeitung dieser Informationen greifen wir auf die Dienste der Firma Amazon Web Services Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA und auf die Dienste der Firma Mongo DB Inc, MongoDB, Inc., 3 Shelbourne Building, 3rd Floor, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, Irland zurück.

Die Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Vertragserfüllung).

3.11. Versenden von Emails

Wir verwenden Email-Services um Email-Adressen zu verifizieren, Administrative Tätigkeiten durchzuführen, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, Erinnerungen zu verschicken und um Nutzern wichtige Informationen zur Verfügung zu stellen.

Zu diesem Zwecke verarbeiten wir Namen und die E-Mail-Adresse von Nutzern (Anbietern und KlientInnen), Datum und Uhrzeit von geplanten Terminen.

In Bezug auf diese Datenverarbeitung agieren wir als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO, verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Therapeut.

Für die Verarbeitung dieser Informationen greifen wir auf die Dienste der Firma Twilio, Inc., 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA zurück.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Vertragserfüllung). Soweit Daten in den USA verarbeitet werden, sind Rechtsgrundlage der Übermittlung in ein Land außerhalb des EWR Standardvertragsklauseln. Die Sicherheit der in das Drittland (also einem Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist durch gemäß dem Prüfverfahren nach Art. 93 Abs. 2 DSGVO erlassene

Standarddatenschutzklauseln gewährleistet (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), die wir mit dem Anbieter vereinbart haben.

3.12. Historie

Therapeuten können Zeitpunkt und Dauer der Gespräche mit Patienten in einem Protokoll nachsehen, um Behandlungen mit Klienten abzurechnen.

Zu diesem Zwecke verarbeiten wir den Namen und die E-Mail-Adresse des Klienten, Datum Zeit und Dauer der Sitzung.

Datum, Uhrzeit und Dauer von Sitzungen werden für 10 Jahre gespeichert (MTD-G § 11a Abs.3) und danach automatisch gelöscht.

In Bezug auf diese Datenverarbeitung agieren wir als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO, verantwortlich für die Datenverarbeitung ist der Therapeut.

Für die Verarbeitung dieser Informationen greifen wir auf die Dienste der Firma Amazon Web Services Inc. (AWS), 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA und auf die Dienste der Firma Mongo DB Inc, MongoDB, Inc., 3 Shelbourne Building, 3rd Floor, Crampton Avenue, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland zurück.

Die Daten werden ausschließlich in der EU verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b (Vertragserfüllung).

3.13. Fehlerbehebung

Wir sind ständig bemüht unsere Leistungen fehlerfrei und stabil zur Verfügung zu stellen.

Zur Verbesserung unserer Applikation und zur Fehlerbehebung greifen wir auf Dienste der Firma Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street San Francisco, California 94107, USA zurück.

Die Applikation ist so konfiguriert, dass wir keine personenbezogenen Daten an Functional Software Inc. weiter geben.

Wir haben einen Auftragsverarbeiter-Vertrag abgeschlossen, in dem sich Functional Software Inc. verpflichtet, sich an die EU Datenschutz-Grundverordnung zu halten. Es werden keine personenbezogenen Daten außerhalb der EU gespeichert oder verarbeitet. Die Datenschutzbestimmungen von Functional Software Inc. finden Sie hier: <https://sentry.io/legal/dpa/1.0.0/>

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit f (berechtigte Interessen) der DSGVO. Das berechtigte Interesse im Sinne der DSGVO ist hierbei die ordnungsgemäße und sichere Funktion unserer Webseite und unserer Dienstleistung.

4. Datenverarbeitung auf Social Media-Plattformen

Wir sind in Social Media-Netzwerken vertreten, um dort unser Unternehmen und unsere Leistungen vorzustellen. Die Betreiber dieser Netzwerke verarbeiten Daten ihrer Nutzer regelmäßig zu Werbezwecken. Unter anderem erstellen sie aus ihrem Onlineverhalten Nutzerprofile, die beispielsweise dazu verwendet werden, um auf den Seiten der Netzwerke und auch sonst im Internet Werbung zu zeigen, die den Interessen der Nutzer entspricht. Dazu speichern die Betreiber der Netzwerke Informationen zu dem Nutzungsverhalten in Cookies auf dem Rechner der Nutzer. Es ist außerdem nicht auszuschließen, dass die Betreiber diese Informationen mit weiteren Daten zusammenführen. Weitere Informationen sowie Hinweise, wie Nutzer der Verarbeitung durch die Seitenbetreiber widersprechen können, erhalten Nutzer in den unten aufgeführten Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber. Es kann auch sein, dass die Betreiber oder ihre Server in Nicht-EU-Staaten sitzen, so dass sie Daten dort verarbeiten. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, z.B. weil die Durchsetzung ihrer Rechte erschwert wird oder staatliche Stellen Zugriff auf die Daten nehmen.

Wenn Nutzer der Netzwerke mit uns über unsere Profile in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns mitgeteilten Daten, um die Anfragen zu beantworten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

4.1. Facebook

Wir unterhalten ein Profil auf Facebook. Betreiber ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar:

<https://www.facebook.com/policy.php>. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, ergibt sich über Einstellungen für Werbeanzeigen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Wir sind auf Grundlage einer Vereinbarung gemeinsam im Sinne von Art. 26 DSGVO mit Facebook für die Verarbeitung der Daten der Besucher unseres Profils verantwortlich. Welche Daten genau verarbeitet werden, erklärt Facebook unter https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Betroffene können ihre Rechte sowohl gegenüber uns als auch gegenüber Facebook wahrnehmen. Nach unserer Vereinbarung mit Facebook sind wir aber dazu verpflichtet, Anfragen an Facebook weiterzuleiten. Betroffene erhalten also eine schnellere Rückmeldung, wenn sie sich direkt an Facebook wenden.

4.2. Instagram

Wir unterhalten ein Profil auf Instagram. Betreiber ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

4.3. LinkedIn

Wir unterhalten ein Profil auf LinkedIn. Betreiber ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, ergibt sich über

die Einstellungen für Werbeanzeigen:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

5. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine aktuelle Version ist jeweils hier verfügbar.

6. Fragen und Kommentare

Für Fragen oder Kommentare bezüglich dieser Datenschutzerklärung stehen wir gern unter den oben angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.